

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Allgemeines

Alle unsere Angebote, Verkäufe und Lieferungen erfolgen auf Grund der nachstehenden Bedingungen, auch wenn nicht ausdrücklich darauf hingewiesen wird. Mit der Auftragserteilung akzeptiert und anerkennt der Käufer die gegenständliche AGB. Diese Bedingungen sind vollumfänglich Inhalt jedes Verkaufsabschlusses und Abänderungen müssen in schriftlicher Form erfolgen. Mündliche oder telefonische Abmachungen erhalten erst Rechtsgültigkeit, wenn sie von uns schriftlich bestätigt sind.

### 2. Preise und Transportkostenanteil

Alle angeführten Preise verstehen sich in CHF (Schweizer Franken) exklusive MwSt. ab Werk bzw. ab Trübbach SG. Zusätzlich anfallende Kosten für Lieferung, Verpackung, Zoll u. Ä. sind nicht im Preis inbegriffen und werden separat in Rechnung gestellt. Sämtliche Preise in Prospekten und im Onlineshop sind nicht bindend.

Für alle Lieferungen erheben wir pro Lieferung bzw. pro Abladestelle einen Transportkostenanteil/LSVA gemäss unserer aktuell gültigen Preisliste. Der Transportkostenanteil wird offen auf der Rechnung ausgewiesen. Für Postsendungen gelten die Preise der aktuellen Preisliste zuzüglich einer Verpackungspauschale pro Paket. Preisanpassungen infolge Änderungen der Rohstoff-, Energie- und übrigen Kosten bleiben jederzeit vorbehalten. Zur Verrechnung gelten die am Tage der Lieferung gültigen Preise.

#### 3. Bestellung

Die Bestellung erfolgt in der Regel telefonisch, schriftlich oder im Onlineshop (www.atlasholz.ch). Die Bestellung gilt erst mit der schriftlichen Auftragsbestätigung seitens der Atlas Holz AG als akzeptiert. Abänderungen, Ergänzungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Rechtsverbindlichkeit der schriftlichen Form. Eine Über- oder Unterlieferung der bestellten Menge ist ausdrücklich vorbehalten.

### 4. Lieferfristen

Die angegebenen Lieferfristen und -termine sind lediglich Schätzungen und nicht verbindlich. Wir melden dem Käufer Lieferverzögerungen so früh als möglich. Lieferverzögerungen räumen dem Käufer weder ein Recht zur Vertragsaufhebung noch zu Ersatz oder sonstigen Ansprüchen ein. Fixtermingeschäfte müssen von uns ausdrücklich als solche schriftlich bestätigt werden. Wir halten uns das Recht vor, Aufträge in einzelne Teillieferungen auszuführen.

## 5. Versand und Zeitpunkt des Gefahrenübergangs

Wir wählen das Transportmittel für die Lieferung der Ware zum Käufer nach freiem Ermessen. Lieferkosten sind nicht im Preis enthalten und werden dem Käufer separat in Rechnung gestellt.

Lieferungen sämtlicher Ware erfolgt auf Gefahr des Käufers, auch bei Lieferungen frei Haus. Diese Regelung gilt auch für das Abladen der Ware am Bestimmungsort. Der Gefahrenübergang auf den Käufer geschieht zum Zeitpunkt, an dem die Ware ab Werk bzw. Lager für den Käufer bereitgestellt wird.

Mit der Unterzeichnung der Lieferpapiere bestätigt der Käufer, die Ware ohne äussere Beschädigung und in einwandfreiem Zustand erhalten zu haben.

Wird vom Käufer für die Auslieferung der Ware eine fremde Spedition beigezogen, so gehen Kosten und Gefahr mit der Auslieferung der Ware ab Werk bzw. ab Lager vollumfänglich auf den Käufer über.

### 6. Verpackung

Allfällige Verpackungskosten sind nicht im Preis inbegriffen und werden separat in Rechnung gestellt. Verpackungsmaterialien werden nicht zurückgenommen.

### 7. Zahlungsbedingungen

Die Zahlungen haben innert 30 Tagen ab Lieferdatum netto zu erfolgen. Ab dem 31. Tag ab Lieferdatum ist ein Verzugszins von 5 % p.a. geschuldet. Bei Neukunden, Erstgeschäften und Privatkunden muss die Zahlung als Vorauszahlung netto ohne Skonto bei Warenbestellung erfolgen. Die Bestellung wird erst nach Zahlungseingang ausgelöst bzw. bearbeitet.

### 8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus der Lieferung (Rechnungsbetrag zuzüglich allfälliger Zinsen, Spesen und Kosten) Eigentum der Atlas Holz AG. Wir sind befugt und ermächtigt, den Eigentumsvorbehalt jederzeit in dem vom Betreibungsamt geführten öffentlichen Register am Wohnsitz des Käufers eintragen zu lassen.





Atlas Holz AG Fährhüttenstrasse 1 CH-9477 Trübbach



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 9. Beanstandungen und Mängelrüge

Beanstandungen und Mängelrügen irgendeiner Art werden nur anerkannt, wenn sie innerhalb von spätestens 5 Tagen nach Empfang und vor Verarbeitung der Ware, schriftlich gemeldet werden. Für Holzwerkstoffe wie Massivholzplatten, Parkett, Schlossdielen, Terrassendielen und ähnliche Artikel werden Reklamationen nur vor der Montage anerkannt.

Voraussetzung für die Mängelrüge ist, dass sich die Ware noch am Ort und im Zustand der Anlieferung befindet. Bei begründeter Mängelrüge hat der Käufer ausschliesslich und einzig das Recht gegen sofortige Rückgabe der mangelhaften Ware ersatzweise andere vergleichbare Ware zu verlangen. Kann bei Mangelhaftigkeit der Ware eine Ersatzlieferung nicht erfolgen, so hat der Käufer Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises, sofern und sobald er die mangelhafte Ware zurückgegeben hat.

Wird die gelieferte Ware für nicht vorgesehene Zwecke verwendet oder unsachgemäss verarbeitet, entfallen jegliche Ansprüche. Schadensersatzansprüche des Käufers darüber hinaus sind – ausser bei grober Fahrlässigkeit – ausgeschlossen. Nach ungenütztem Ablauf der Mängelrügefrist gilt die gelieferte Ware als einwandfrei und vom Käufer genehmigt.

### 10. Gewährleistung

Jegliche Gewährleistung seitens der Atlas Holz AG setzt voraus, dass der Käufer die Beanstandungs- und Mängelrügen gemäss Ziff. 9 nachgekommen ist. Jegliche weitergehende Haftung der Atlas Holz AG ist ausgeschlossen. Wir haften insbesondere nicht für Mangelfolgeschäden sowie für Schäden, die auf unzweckmässige Verwendung, Verarbeitung, Lagerfehler usw. der Ware zurückzuführen sind. Die Atlas Holz AG haftet weder für unterbrochene Verfügbarkeit der Webseite sowie des Onlineshops (www.atlasholz.ch), noch für technische und elektronische Fehler seitens des Bestellvorgangs. Insbesondere nicht für eine allfällig verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Bestellungen.

Wir übernehmen keine Haftung für die Vollständigkeit, Korrektheit und Aktualität aller Inhalte von Webseite oder Broschüren/Prospekten und den darin zur Verfügung gestellten Informationen.

### 11. Auftragsstornierung, Warenrücknahme und Umtausch

Der Käufer hat keinen Anspruch auf Warenrückgabe oder Umtausch. Für Auftragsstornierungen, Warenrücknahmen bzw. Umtausche, die gesondert vereinbart wurden, verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von 30 % vom verrechneten Warenwert. Uns dadurch entstehende Transportkosten werden ebenfalls verrechnet – begründete Mängelrügen oder Fehllieferungen unsererseits sind davon ausgeschlossen.

### 12. Copyright

Alle veröffentlichten Daten und Bilder unterliegen dem Copyright der Atlas Holz AG und/oder ihrer Lieferanten und dürfen ohne schriftliche Zustimmung der Atlas Holz AG nicht kopiert oder weiterverwendet werden.

### 13. Datenschutz

Wir messen dem Schutz der privaten Daten unserer Kunden grösste Bedeutung zu. Die Atlas Holz AG hält die geltenden Datenschutzbestimmungen ein und verarbeitet Personendaten einzig zum Zweck, für welche die Daten übermittelt wurden. Alle Details der Datenschutzerklärung können hier abgerufen werden: www.atlasholz.ch/datenschutz

### 14. Erfüllungsort

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen ist, gesonderte Vereinbarungen vorbehalten, Trübbach (Schweiz).

### 15. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für allfällige Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis gilt ausschliesslich der Gerichtsstand Trübbach (Schweiz). Die Atlas Holz AG ist zudem berechtigt, den Käufer beim zuständigen Gericht an seinem Sitz/Wohnort gerichtlich zu belangen. Es gilt Schweizer Recht.

Stand: Oktober 2023



